



# COMISA

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Ambito di validità

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano e sono parte integrante di ogni contratto di vendita e fornitura concluso tra Comisa S.p.A. con sede in Via Neziole, Zona artigianale 13, 25055 Pisogne (BS), (in seguito denominata "Comisa") ed il Cliente (in seguito denominato "il Cliente").
- 1.2 È espressamente esclusa l'applicazione di ogni altra diversa disposizione, anche se indicata dal Cliente in base ad un richiamo da questi fatto alle proprie condizioni contrattuali o di acquisto.
- 1.3 Qualsiasi modifica delle presenti condizioni dovrà essere confermata per iscritto da Comisa, la quale potrà indicare diverse specifiche condizioni per ogni offerta, che prevarranno sulle presenti condizioni generali.
- 1.4 Il Cliente dà atto di essere a conoscenza del contenuto delle presenti condizioni generali di vendita, disponibili sul sito internet [www.Comisa.it](http://www.Comisa.it)

### 2. Ordini

Tutti gli ordini si intendono assunti a titolo di prenotazione e senza la nostra conferma d'ordine, non impegnano la ns. Società alla consegna anche parziale di quanto ordinato.

### 3. Prezzi

Si intendono validi solamente i prezzi indicati della nostra conferma d'ordine.

### 4. Termini di consegna

I termini di consegna indicati da Comisa sono soltanto indicativi e non danno diritto al Cliente di annullare l'ordine o reclamare danni di qualsiasi natura per ritardi derivanti da incidenti di fabbricazione o di forza maggiore.

### 5. Imballo

L'imballo è gratuito e non si accetta di ritorno.

### 6. Confezioni

Comisa vende solo per confezioni chiaramente indicate nei propri listini di vendita. Solamente le campionature possono essere evase "a sfuso".

### 7. Pagamenti – Patto di riservato dominio

- 7.1 I termini di pagamento specificati in fattura si intendono tassativi. Non si accettano condizioni difformi se non preventivamente ed espressamente pattuite. In caso di pagamento mediante assegno, esso deve essere intestato a Comisa e viene accettato salvo buon fine.
- 7.2 Qualora i pagamenti non siano effettuati nei termini stabiliti, senza preventivo accordo, Comisa si riserva il diritto di sospendere o annullare le forniture in corso di spedizione ed ogni altro eventuale ordine già accettato. Eventuali contestazioni di qualsiasi natura non conferiscono al Cliente la facoltà di sospendere i pagamenti in corso. Gli ordini evasi e fatturati, anche in parte, saranno regolati alle condizioni stabilite, intendendosi che i pagamenti delle merci spedite non potranno essere subordinati al completamento dell'ordine. Sui pagamenti ritardati oltre i termini stabiliti e riportati in fattura, decorreranno, senza pregiudizio di ogni altra azione, gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/02.
- 7.3 Comisa riconosce validi solamente i pagamenti effettuati presso la propria Sede Sociale o tramite bonifico bancario. Possono ricevere pagamenti per nostro conto solo coloro che sono muniti di apposito ed esplicito mandato. In ogni caso gli assegni e gli effetti cambiari vengono da noi ricevuti "salvo buon fine", ed il loro importo è da noi registrato a saldo o acconto di nostri. crediti subordinatamente e solo dopo l'avvenuto effettivo incasso.

- 7.4 Ai sensi dell'art. 1523 c.c., la proprietà della merce non passa in capo al Cliente fino all'integrale pagamento del prezzo. Comisa si riserva il diritto di richiedere al Cliente la restituzione della merce non pagata entro i termini concordati, a spese del Cliente.

### 8. Responsabilità - Reclami

- 8.1 Nel caso in cui il trasporto sia a carico dell'acquirente (ex-works), Comisa non è responsabile di eventuali ritardi, disguidi, rotture, furti, ammanchi, manomissioni dei ns. materiali e pertanto non accredita merce manomessa, danneggiata o perduta nel corso del trasporto.
- 8.2 Sono accettate contestazioni relative a mancanza di colli, rotoli o pallets esclusivamente se rilevate per iscritto sulla bolla di consegna e sul bollettino del Vettore (D.P.R. NR. 450 del 02.08.1985). I reclami sono accettati non oltre 8 giorni dalla data di consegna della merce rilevabile sulla bolla di consegna (Art. 1511 e 1495 del C.C.) e devono riportare in modo chiaro l'oggetto della contestazione.
- 8.3 In caso di contestazioni per presunte "non conformità tecniche" queste dovranno essere accertate da un incaricato della Comisa o presso il ns. Laboratorio.

### 9. Resi

- 9.1 Comisa accetta resi di materiale, solamente se preventivamente autorizzati dall'Ufficio Commerciale.
- 9.2 La tempistica per la segnalazione del problema oggetto del reso, come indicato sul modulo del nostro ddt, è di 8 giorni dalla data di consegna della merce, rilevabile sulla bolla di consegna (Art. 1511 e 1495 del C.C.). In ogni caso, eventuali reclami o contestazioni per vizi apparenti devono essere comunicati immediatamente al Vettore all'atto dello scarico del materiale effettuando specifica riserva scritta apponendo l'iscrizione "riserva di controllo" sia sul documento di trasporto-bolla di consegna, che sul bollettino del vettore (D.P.R. NR. 450 del 02.08.1985), inviandone tempestivamente copia all'Ufficio Commerciale della Comisa (via e-mail a [commercialeitalia@Comisa.it](mailto:commercialeitalia@Comisa.it) o a mezzo fax al n. 0364.896825) ed eventualmente annotando anche il danno se evidente al momento del ritiro.
- 9.3 Per errori di caricamento ordine, sia esso dovuto al caricamento da parte dell'agente o di comunicazione da parte del cliente, la tempistica è pari a 8 giorni dalla data di consegna della merce, e il reso deve comunque essere preventivamente autorizzato dalla Comisa Trascorsi 15 giorni dall'emissione del ddt non si accetteranno resi se non concordati con la direzione commerciale, pena la decurtazione del 30% del valore della merce stessa.
- 9.4 Il materiale viene accettato in restituzione solamente se:
  - viene restituito perfettamente imballato e in ottime condizioni;
  - è accompagnato da una bolla con causale "reso merce" e non "vendita";
  - la bolla di accompagnamento contiene tutti i riferimenti dell'acquisto originario (numero e data fattura);
  - sul ddt di reso e all'esterno dei colli viene riportato il numero di autorizzazione al reso.
- 9.5 Qualsiasi reso non conforme a quanto summenzionato viene automaticamente respinto.
- 9.6 Comisa, dopo i controlli di routine da parte del reparto qualità, accetta di emettere la corrispondente nota di credito. Qualora la merce resa con regolare autorizzazione, si presentasse invendibile, sulla nota di credito sarà applicata un'ulteriore decurtazione per ripristino del prodotto.
- 9.7 Comisa si riserva, qualora il materiale non venga reso in ottime condizioni, o se la contestazione per "non conformità tecnica" sia priva di fondamento, di addebitare al cliente i costi sostenuti decurtando direttamente nella nota di accredito una percentuale forfettaria sul valore netto della merce.



# COMISA

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 10. Richiesta di reso - Autorizzazione al reso

10.1 Ogni richiesta di reso dovrà essere redatta per iscritto e dovrà necessariamente riportare:

- la motivazione dettagliata della richiesta di reso,
- gli eventuali difetti riscontrati,
- il codice degli articoli da rendere e la loro descrizione completa,
- il numero del ddt di vendita con il quale è stata ricevuta la merce e relativa fattura e data.

Una volta verificata la sussistenza delle condizioni necessarie per poter procedere alla pratica di reso, si comunicherà un numero di autorizzazione al reso. Questo numero dovrà essere riportato sul documento di trasporto della merce restituita e sull'involucro esterno del reso. Pena la mancata accettazione della merce.

### 11. Garanzia

#### 11.1 Oggetto della garanzia

11.1.1 - Comisa garantisce il sistema Comisa Press composto congiuntamente da Raccordi Comisa Press, tubo multistrato Comisa e ganasce profilo TH, per un periodo di 10 anni dalla data di vendita. Tale garanzia è esclusa in caso di utilizzo di raccordi, tubi o ganasce di altro produttore, a meno che tali componenti non siano preventivamente testati e certificati da Comisa come compatibili con i prodotti da lei forniti.

11.1.2 - Comisa garantisce i materiali forniti per la realizzazione di impianti di riscaldamento/raffreddamento sottopavimento per il periodo di 30 anni dall'installazione, esclusivamente se l'impianto viene interamente eseguito con materiali Comisa, o con materiali autorizzati per iscritto da Comisa, secondo le indicazioni di installazione e di posa fornite da Comisa. La garanzia è valida solamente se l'impianto è usato per gli scopi e le funzioni cui esso è destinato.

#### 11.2 Esclusione della garanzia

11.2.1 - Sono esclusi dalla garanzia di cui all'art. 11.1.1 i danni derivanti da:

- Modifi che o manomissioni del prodotto da parte dell'acquirente o di terzi;
- Uso improprio od inosservanza delle istruzioni per l'uso;
- Errata manutenzione.

11.2.2 - La garanzia di cui all'art. 11.1.2 non opera:

- In caso di utilizzo di materiali non garantiti da Comisa o da questa non autorizzati per iscritto;
- Quando il difetto dipende da un'errata installazione, da un'errata manutenzione o da interventi sull'impianto non autorizzati da Comisa;
- Quando il difetto dipende da causa di forza maggiore o da guasti o rotture di sistemi, impianti, strutture, centrali presenti presso la sede del cliente, ai quali l'impianto Comisa è direttamente o indirettamente collegato, o in qualsiasi modo dipendente;
- Quando il cliente era a conoscenza del difetto, o non poteva ignorarlo utilizzando l'ordinaria diligenza.

#### 11.3 Estensione territoriale della garanzia

Le garanzie di cui all'art. 11.1 sono valide in tutti i Paesi del mondo, esclusi U.S.A. e Canada.

#### 11.4 Decadenza dalla garanzia

Le garanzie di cui all'art. 11.1 decadono qualora:

- L'installazione del sistema non avvenga conformemente alle istruzioni di montaggio riportate nelle brochure Comisa;
- Il sistema venga utilizzato per condurre sostanze liquide diverse da quelle elencate nelle pubblicazioni Comisa;

- Nel sistema vengano immessi liquidi a valori di pressione e temperature diversi dai rispettivi limiti riportati sulle pubblicazioni Comisa.

#### 11.5 Obblighi del beneficiario della garanzia

Le garanzie di cui all'art. 11.1 sono operanti solamente nell'ipotesi in cui il beneficiario rispetti tutte le condizioni di seguito esposte:

- Segnalazione per iscritto, entro otto giorni dalla consegna della merce o dalla scoperta del vizio, indicando il numero di fattura e di bolla cui è riferita la merce presunta viziata, nonché la specifica descrizione del difetto riscontrato;
- Avere rispettato i capitolati tecnici dei campi specifici di applicazione, nonché le regole tecniche di installazione e la normativa vigente al momento della posa;
- Avere conservato la merce viziata nello stato in cui è stata fornita, senza alcuna manomissione o lavorazione ulteriore;
- Avere bloccato il funzionamento dell'impianto su cui è installato il sistema presunto viziato.

#### 11.6 Obbligo di pagamento

L'acquirente non può opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare il pagamento ai sensi dell'art. 1462 c.c.

#### 11.7 Contestazione dei vizi, accertamento e definizione del danno

11.7.1 - In caso di segnalazione di vizi conformemente all'art. 11.5, Comisa si impegna a intervenire presso il cliente entro 48 ore dalla segnalazione del vizio, inviando un proprio incaricato per l'accertamento del difetto e dell'eventuale danno. Tale incaricato potrà autorizzare la riparazione del difetto da parte di soggetti diversi da Comisa, purché si tratti di interventi preventivamente concordati ed autorizzati da Comisa.

11.7.2 - Non potranno essere reclamati danni conseguenti ad interventi effettuati dall'acquirente senza la preventiva autorizzazione di Comisa, né verranno accettati resi da parte del cliente, senza che ciò sia preventivamente comunicato ed autorizzato da Comisa.

11.7.3 - Comisa si riserva di addebitare al cliente le spese di intervento qualora il danno sia imputabile ad uno degli eventi indicati all'art. 9.4.

#### 11.8 Garanzie di legge

Tutti i prodotti a catalogo Comisa diversi dal sistema Comisa Press Sytem e dai materiali forniti per la realizzazione di impianti di riscaldamento/raffreddamento sottopavimento, per i quali opera la garanzia commerciale di cui agli artt. 11.1 - 11.7, sono soggetti alla garanzia di legge di cui all'art. 1490 c.c. e agli artt. 128 - 135 del D. Lgs. n. 206/05 (Codice del Consumo in quanto applicabili).

### 12. Cataloghi ed opuscoli

Tutte le illustrazioni contenute nei cataloghi, negli opuscoli, nelle offerte e nei disegni Comisa hanno un valore puramente esplicativo ed illustrativo e non sono vincolanti relativamente alle indicazioni di peso e dimensioni ivi raffigurate/indicate.

### 13. Foro competente

Per qualsiasi controversia insorta fra Comisa ed il Cliente è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.